



SOLIS INVERTER WARRANTY

Ginlong(Ningbo) Technologies Co., Ltd.

No. 57 Jintong Road, Binhai Industrial Park, Xiangshan, Ningbo, Zhejiang 315712, China
Tel: (+86) 574 6578 1806 Email: sales@ginlong.com

Solis Inverter are manufactured by Ginlong (Ningbo) Technologies Co., Ltd. (The Company) (referred to as Ginlong) provides the following Warranty to the purchaser (The Customer) of the Inverter (The Goods). (The Customer is deemed to be the owner of the installed Goods at first sale.

1. Warranty Terms

The Company warrants all Goods to be free from defects in material or workmanship under normal use and service for a period of 5 years from the date of sale to the Customer.

The Warranty covers the cost of repairs or replacement parts. The Goods must be returned to the Company for inspection.

The company may repair or replace faulty components at its discretion.

This warranty extends the Customer's statutory rights and cannot be construed so as to diminish such statutory rights.

2. Warranty Extension

The purchaser may apply for a warranty extension within 12 months of purchase by providing the serial number of the unit along with proof of purchase. An extended warranty can be purchased for a further 5 years (Total 10 years).

3. Warranty Limitations

The Warranty is valid only for Goods purchased either directly from the Company or from an authorized reseller of the company.

The Warranty is not transferable and applies to brand new Goods only.

Defective parts replaced under Warranty become the property of the Company.

The Warranty does not cover:

- (a) Access or transport costs;
- (b) Consequential damages including but not limited to loss of revenue;
- (c) Claims by third parties other than the Customer;
- (d) Defects of installation. (Except where the installation is performed by the Company);
- (e) Goods damaged as a consequence of incorrect installation. (Except where the installation is performed by the Company);
- (f) Items ancillary to installation not supplied by the Company;
- (g) Duties, import/export fees or costs and other general administrative costs;
- (h) Damage to Goods caused by misuse, improper handling or unauthorized modification;
- (i) Loss or damage occurring whilst in transit;
- (j) Accidental or willful damage;
- (k) Any Goods described in a quotation or delivery note as 'ex-display' or 'reconditioned'. (A separate Warranty extension may have been issued to cover such Goods.)

Labour, travel and delivery (to and from customer) will be charged if goods returned found to be not faulty following a warranty claim.

4. Warranty Claims Procedure

To make a warranty claim the following information needs to be provided:

- Completed RTM Inspection Form
- Product Model (ie. Solis 1.5kW) and Product Serial Number (ie. A1110011)
- Copy of the invoice for the inverter
- Copy of the installation report and MCS installation certificate

The authorised reseller will liaise with the Company regarding repair or replacement. The cost of repair or replacement will be borne by the Company provided the Warranty has been validated and the Warranty period has not expired.

Where repairs must be effected at the Company's headquarters, the Company will endeavor to minimize the down time for the Goods.

SOLIS GARANTÍA DEL INVERSOR

Ginlong (Ningbo) Tecnologías Co., Ltd.

No. 57 Jintong Road, Parque Industrial de Binhai, Xiangshan, Ningbo, Zhejiang 315712, China

Tel: (+86) 574 6578 1806 Correo electrónico: sales@ginlong.com

Solis Inverter son fabricados por Ginlong (Ningbo) Technologies Co., Ltd. (La Compañía) (conocida como Ginlong) proporciona la siguiente Garantía al comprador (El Cliente) del Inversor (Los Bienes). (Se considera que el Cliente es el propietario de los Bienes instalados en la primera venta.

1. Términos de la garantía

La Compañía garantiza que todos los Bienes están libres de defectos de material o mano de obra bajo uso normal y servicio por un período de 5 años a partir de la fecha de venta al Cliente.

La garantía cubre el costo de las reparaciones o piezas de repuesto. Los Bienes deben ser devueltos a la Compañía para su inspección.

La empresa puede reparar o reemplazar los componentes defectuosos a su discreción.

Esta garantía extiende los derechos legales del Cliente y no puede interpretarse de modo que disminuya dichos derechos legales.

2. Extensión de la garantía

El comprador puede solicitar una extensión de garantía dentro de los 12 meses de la compra, proporcionando el número de serie de la unidad junto con el comprobante de compra. Una garantía extendida se puede comprar por más 5 años (Total 10 años).

3. Limitaciones de la garantía

La Garantía es válida únicamente para Bienes adquiridos directamente de la Compañía o de un revendedor autorizado de la compañía.

La Garantía no es transferible y se aplica solo a Mercancías nuevas.

Las piezas defectuosas reemplazadas bajo Garantía pasan a ser propiedad de la Compañía.

La garantía no cubre:

- A) Gastos de acceso o transporte;
 - (B) Daños consecuentes, incluyendo pero no limitado a la pérdida de ingresos;
 - (C) Reclamaciones de terceros distintos del Cliente;
 - (D) Defectos de instalación. (Excepto cuando la instalación sea realizada por la Compañía);
 - (E) Bienes dañados como consecuencia de una instalación incorrecta. (Excepto cuando la instalación sea realizada por la Compañía);
 - (F) Elementos auxiliares de instalación no suministrados por la Compañía;
 - G) Derechos, tasas o costos de importación / exportación y otros gastos administrativos generales;
 - (H) Daños a mercancías causados por mal uso, manipulación incorrecta o modificación no autorizada;
 - (I) Pérdida o daño que ocurra durante el tránsito;
 - (J) Daño accidental o intencional;
 - (K) Cualquier Mercancía descrita en un presupuesto o nota de entrega como 'ex-display' o 'reacondicionado'. (Es posible que se haya emitido una extensión de garantía separada para cubrir dichos bienes).
- La mano de obra, los viajes y la entrega (hacia y desde el cliente) se cobrarán si las mercancías devueltas no resultaron defectuosas después de una reclamación de garantía.

4. Procedimiento de reclamaciones de garantía

Para hacer una reclamación de garantía, debe proporcionarse la siguiente información:

- o Formulario de inspección RTM completado
- o Modelo del producto (es decir, Solis 1.5kW) y número de serie del producto (es decir, A1110011)
- o Copia de la factura del inversor
- o Copia del informe de instalación y certificado de instalación de MCS

El distribuidor autorizado se comunicará con la Compañía con respecto a la reparación o reemplazo. El costo de la reparación o reemplazo correrá a cargo de la Compañía siempre y cuando la Garantía haya sido validada y el período de Garantía no haya expirado.

Donde las reparaciones deben efectuarse en la sede de la Compañía, la Compañía se esforzará por minimizar el tiempo de inactividad de los Bienes.