



Signify México, S.A. de C.V.

Av. La Palma # 6

Col. San Fernando La Herradura

Huixquilucan, Edo. De México. 52784

PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta garantía limitada es aplicable solamente para los productos de iluminación de la marca Philips, comercializados por Signify México, S.A. de C.V. y por sus distribuidores nacionales autorizados. Signify México, S.A. de C.V. garantiza que cada producto, estará libre de defectos en materiales y manufactura que puedan causar al producto dejar de funcionar de acuerdo a las especificaciones de rendimiento establecidas en la documentación publicada o suministrada en el producto. Signify garantiza que cualquier acabado estándar en un producto, estará libre de grietas, descamación, decoloración excesiva y defectos de corrosión durante el periodo de garantía aplicable.

CONDICIONES

El servicio de garantía solo podrá ser efectuado, siempre y cuando los productos de la marca Phillips hayan sido comercializados por Signify México, S.A. de C.V., así como sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana.

Usted puede consultar el periodo de garantía en la siguiente dirección de Internet:

<http://www.lighting.philips.com.mx/soporte/soporte/warranty> o llamando a los siguientes teléfonos: desde la Ciudad de México y su área metropolitana 5269 9139 o desde el resto de la República 01 800 508 9000.

Para hacer efectiva la garantía se deberá presentar el producto y la póliza debidamente llenada y sellada con fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra (factura o ticket) presentándose a la siguiente dirección Avenida la Palma No. 6, Colonia San Fernando la Herradura, Municipio de Huixquilucan, Estado de México, Código Postal 52784.

Durante la vigencia de esta garantía, Signify México, S.A. de C.V. se compromete a reparar o en su defecto cambiar el producto por otro igual o de características similares, cuando el producto presente falla imputable a la fabricación del mismo, así como las piezas y componentes que se llegarán a requerir sin ningún cargo para el consumidor, y cubrir los gastos necesarios erogados que se deriven de la transportación del producto.

Las refacciones y partes utilizadas para la reparación los productos de iluminación no tendrán ningún costo para el cliente, siempre y cuando el periodo de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado, así mismo podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios del producto en Avenida la Palma No. 6, Colonia San Fernando la Herradura, Municipio de Huixquilucan, Estado de México, Código Postal 52784.

El tiempo de revisión del producto de iluminación, no excederá de 30 días hábiles contados a partir de la presentación y estará sujeto con base a la disposición del producto de que se trate, a partir de la fecha de recepción en nuestras instalaciones localizadas en Avenida la Palma No. 6, Colonia San Fernando la Herradura, Municipio de Huixquilucan, Estado de México, Código Postal 52784.

Sin perjuicio de lo anterior, el tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de la garantía no es computable dentro del plazo de la misma. Cuando el bien haya sido reparado se iniciará la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto. En el caso de reposición del bien se renovará el plazo de la garantía con base al producto de que se trate.

Esta garantía no incluye la instalación y el mantenimiento del producto de iluminación.

Esta garantía no cubre daños o reparaciones necesarias como consecuencia de fallas en la instalación del producto de iluminación

LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

- 1.- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- 3.- Cuando el equipo ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Signify México, S.A. de C.V.



COMPONENTE		GARANTÍA
HID		
Lámparas	CDM, CPO, SON T-PIA, VSAP, AM	(1) año ¹
Balastos	PV/DV/AV	(3) años (Tc ≤ 75°C)
	COSMOPOLIS	(3) años (Tc ≤ 75°C)
	e-Vision	(5) años
	Magnético (CWA, SCWA, CWI, R, HX)	(2) años
Controles	Starsense PL; Starsense RF; AmpLight	(3) años
FLUORESCENTE		
Lámparas	TL. CFL-ni, PL	(1) año
	CFL-i	(2) años
Balastos	Essential (120-127V) T5, T8, CFL-ni	(2) años
	Essential (127-277V) T5	(3) años
	Centium 90C T5/HO, Optanium T5/HO	(3) años ² (Tc entre 71°C y 90°C) (5) años ² (Tc ≤ 70°C)
	Estandar, Centium, Optanium, Mark 7, Mark 10, ROVR	(5) años ² (Tc ≤ 70°C)
	SmartMate Compact Fluorescent	(3) años ² (Tc entre 76°C y 85°C) (5) años ² (Tc ≤ 75°C)
Balastos de Emergencia	BODINE	(3) años
Controles	Dynalite; Teletrol	(2) años
	Otros Controles,	(3) años
LED		
Sistema Integrado	Fortimo LED SLM, DLM,LLM,HB, Strip	(5) años ³
	Lexel LED SLM, DLM	
	Affinium	
	Fortimo LED Twistable (TDLM)	
	Fortimo LED Disk, Integrate Spot	
	Fortimo LED Decorative modules	
	EvoKit	
Lámparas LED	InstantFit	(5) años
	MR 16, GU10, AR111, Candles, Core Pro, Essential	(3) años
	TIPO A, PAR/BR	(3) años (Sin sello FIDE) (5) años (Con sello FIDE)
	HUE, Friends of HUE	(3) años
Driver	Xitanium, Xitanium DC	(5) años (Tc ≤ 75°C)
	CertaDrive	(3) años
Controles	Dynalite; Teletrol	(2) años
	Otros Controles	(3) años
Otras		
Lámparas	Halógeno	6 (seis meses)
	GLS	3 (tres meses)
Luminarios		
Interior	Luminario Profesional No LED	1 año (En el caso de los componentes eléctricos internos, referiste a la garantía particular de cada producto)
	Luminario Profesional LED Vaya, Smart LED, Trade Essential PCK & otros	(3) años (3) años
Exterior Alumbrado Público	Luminario Profesional No LED	1 año (En el caso de los componentes eléctricos internos, referiste a la garantía particular de cada producto)
	Luminario Profesional LED Luminarios Alumbrado Público >100 Khrs Luminarios Alumbrado Público <100 Khrs Color Kinetics Vaya Línea Trade Core (Tango Smart LED) Línea Trade Entry (Essential LED)	(10) años (5) años (5) años (3) años (5) años (3) años

¹ Lámpara Cosmopolis: Siempre y cuando sea instalada en posición Horizontal

² Tc. Temperatura en la cubierta del balastro

³ LED: Utilizar el sistema completo Driver y LED

DATOS DEL PRODUCTO

Producto: _____
 Modelo: _____
 Serie: _____
 Distribuidor: _____
 Dirección: _____
 Colonia: _____
 Ciudad: _____
 Fecha de Entrega: _____



CENTRO DE INFORMACIÓN AL CLIENTE

Lada Nacional sin costo 01 800 508 9000 y/o en Ciudad de México 5269 9139 Página web:

<http://www.lighting.philips.com.mx/soporte/soporte/warranty>